

Ügyfél tájékoztató

Jelen tájékoztató a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvényben előírt tájékoztatási kötelezettségnek felel meg.

Tisztelt Ügyfelünk!

Köszönjük, hogy biztosítási igényének felmérésével, pontosításával, biztosítási szakmai tanácsadással, szerződésének kezelésével cégünket bízta meg.

A 2014. évi LXXXVIII. törvény (továbbiakban Bit.) alapján az alábbiakról tájékoztatjuk Önt.

Cégünk neve: DORADO XXI. Biztosítási Alkusz Kft.

Székhelye: 2225 Üllő, Hársfa u.1.

Telephelyünk és ügyfélszolgálati irodánk: 2225 Üllő, Pesti út 41. sz. alatt található

Telefonon, telefaxon a 06 29 322-235 számon érhet el minket. Elektronikus leveleit az info@doradoxxi.hu címen fogadjuk.

Független biztosításközvetítőként képviseljük valamennyi ügyfelünk érdekét.

A FBAMSZ-nak 2001 óta tagja vagyunk, melynek etikai szabályzatát elismerjük.

Közvetlen vagy közvetett részesedéssel biztosítóban, más biztosításközvetítőben nem rendelkezünk.

Közvetlen vagy közvetett részesedéssel egyik biztosító társaság sem rendelkezik befolyással a Dorado XXI. Biztosítási Alkusz Kft-ben.

Felügyeleti szervünk az MNB, mely 1054 Budapest, Szabadság tér 8-9. alatt található. Internetes hozzáférhetőségük: www.mnb.hu, ahol többek között a pénzügyi rendszer valamennyi magyarországi résztvevőjéről – beleértve a biztosításközvetítőket is – azok felügyeleti nyilvántartásáról, engedélyéről, a vonatkozó szabályokról és a fogyasztót védő fontos információkról tájékozódhat.

Felügyeleti nyilvántartási számunk: II / 197 / 2002

Adatvédelmi nyilvántartási szám: NAIH: 51975/2012

Amennyiben szakmai felkészültségünk és minden igyekezetünk ellenére tevékenységünk során hibát követnénk el és ezáltal kárt okoznánk, ezen károk fedezetére a Generali Biztosító Zrt.-nél kötöttünk felelősségbiztosítást, mely garantálja Önnek a tevékenységünkkel kapcsolatos teljes anyagi biztonságot. Kötvényszám: 95642112900370900

Tájékoztatjuk, hogy munkánkkal kapcsolatosan felmerülő panasztételre lehetősége:

- ügyfélszolgálati irodánkban (2225 Üllő, Pesti út 41.),
- MNB (1013 Budapest, Krisztina krt. 39.),

Levelezési címe: MNB 1850 BP,

Telefon: +36/80/203-776,

E-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu nyílik.

- További panasztételi lehetőség:

Pénzügyi Békéltető Testület

Levelezési cím: H-1525 Budapest Pf.: 172

Telefon: +36 40-203-776

E-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu

Sikeres és hosszú távú együttműködésünk reményében üdvözlettel:

Pinczelné Egyed Györgyi

ügyvezető