

Ügyfél tájékoztató

Jelen tájékoztató a 2003.évi LX törvényben előírt tájékoztatási kötelezettségnek felel meg.

Tisztelt Ügyfelünk!

Köszönjük, hogy biztosítási igényének felmérésevel, pontosításával, biztosítási szakmai tanácsadással, szerződésének kezelésével cégünket bízta meg.

A 2003. évi LX törvény (továbbiakban Bit.) alapján az alábbiakról tájékoztatjuk Önt.

Cégünk neve : DORADO XXI. Biztosítási Alkusz Kft.

Székhelye: 2225 Üllő, Hársfa u.1.

Telephelyünk és ügyfélszolgálati irodánk : 2225 Üllő, Pesti út 41. sz. alatt található

Telefonon, telefaxon a 06 29 322-235 számon érhet el minket. Elektronikus leveleit az info@doradoxxi.hu címen fogadjuk.

Független biztosításközvetítőként képviseljük valamennyi ügyfelünk érdekét.

A FBAMSZ-nak 2001 óta tagja vagyunk, melynek etikai szabályzatát elismerjük.

Közvetlen vagy közvetett részesedéssel biztosítóban, más biztosításközvetítőben nem rendelkezünk.

Közvetlen vagy közvetett részesedéssel egyik biztosító társaság sem rendelkezik befolyással a Dorado XXI. Biztosítási Alkusz Kft-ben.

Felügyeleti szervünk az MNB, mely 1054 Budapest, Szabadság tér 8-9. alatt található. Internetes hozzáférhetőségük: www.mnb.hu, ahol többek között a pénzügyi rendszer valamennyi magyarországi résztvevőjéről – beleértve a biztosításközvetítőket is – azok felügyeleti nyilvántartásáról, engedélyéről, a vonatkozó szabályokról és a fogyasztót védő fontos információkról tájékozódhat.

Felügyeleti nyilvántartási számunk: II / 197 / 2002

Adatvédelmi nyilvántartási szám: NAIH: 51975/2012

Amennyiben szakmai felkészültségünk és minden igyekezetünk ellenére tevékenységünk során hibát követnénk el és ezáltal kárt okoznánk, ezen károk fedezetére a Generali Biztosító Zrt.-nél kötöttünk felelősségbiztosítást, mely garantálja Önnek a tevékenységünkkel kapcsolatos teljes anyagi biztonságot.

Kötvényszám: 95642112900370900

Tájékoztatjuk, hogy munkánkkal kapcsolatosan felmerülő panasztételre lehetősége:

- ügyfélszolgálati irodánkban (2225 Üllő, Pesti út 41.),
- MNB (1013 Budapest, Krisztina krt. 39.),

Levelezési címe: MNB 1850 BP,

Tel: +36/40/203-776,

e-mail cím: ugyfelszolgalat@mnbb.hu nyílik.

Sikeres és hosszú távú együttműködésünk reményében üdvözlettel:

Pinczelné Egyed Györgyi
ügyvezető