

Tájékoztató az online vitarendezésről

Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy az Európai Parlament és a Tanács fogyasztói jogviták online rendezéséről szóló, 2013. május 21-i 524/2013/EU rendelete alapján a fogyasztó online szolgáltatási szerződéssel kapcsolatban az online vitarendezési platformon keresztül is kezdeményezheti a pénzügyi fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezését a közösen megválasztott vitarendezési fórumnál. Magyarországon a pénzügyi fogyasztói jogviták rendezésére a Pénzügyi Békéltető Testület jogosult.

Az online vitarendezési platform honlapja: **<http://ec.europa.eu/odr>**

A felhasználói útmutatók elérhetőek az online vitarendezési platform honlapján: **<https://webgate.ec.europa.eu/odr/userguide/>**

Az Alkusz e-mail címe (amit az online vitarendezési platformon meg kell adni): **info@doradoxxi.hu**