



A DORADO XXI. Biztosítási Alkusz Kft. ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA

Adatkezelő adatai

Cégnév: DORADO XXI. Biztosítási Alkusz Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 2225 Üllő, Hársfa u. 1.

Cégjegyzékszám: 13-09-084165/25

Adószám: 11965824-2-13

PSZÁF engedély száma: II/197/2002.

PSZÁF regisztrációs szám: 204121400846

Telefonszám: +36-20-399-7440

E-mail cím: info@doradoxxi.hu

Adatvédelmi felelős: Krupa Andrea

Hatályos: 2016. július 1-től

Adatkezelési tájékoztató

1. Bevezetés

Jelen szabályzat célja, hogy a biztosítási alkusznál kezelt személyes adatok tekintetében biztosítsa az adatvédelemre, az adatbiztonságra vonatkozó jogszabályi és működési



követelmények betartását. Ennek érdekében megfogalmazza azokat a szabályokat és eljárásokat, melyeket a **DORADO XXI. Biztosítási Alkusz Kft.** (székhely: 2225 Üllő, Hársfa u. 1., cégjegyzékszám: 13-09-084165/25) minden alkalmazottjának és a társasággal kapcsolatba kerülő minden vállalkozójának, megbízottjának be kell tartania az adatkezelés során.

Az **Adatkezelő** magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen szabályzat tartalmát, valamint kötelezettséget vállal arra, hogy jelen szabályzat minden tartalmi elemét a mindenkori hatályos jogszabályok előírásainak megfelelően alakította ki, azok elvárásainak megfelel. A tájékoztató folyamatosan elérhető az Adatkezelő ügyfélszolgálati irodáiban, valamint az Adatkezelő által üzemeltett honlapon az alábbi linken keresztül: www.doradoxxi.hu

A szabályozás 2016. július 1. napján lép hatályba, azonban a már meglévő adatok kezelésére is vonatkozik.

Jelen adatkezelési tájékoztató összhangban áll az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen:

- **1995. évi CXIX. törvény** - a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről
- **2001. évi CVIII. törvény** - az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről
- **2003. évi C. törvény**- az elektronikus hírközlésről (Eht.)
- **2005. évi XXV. törvény** - a távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről
- **2008. évi XLVII. törvény** - a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról
- **2008. évi XLVIII. törvény**- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (Grt.)
- **2011. évi CXII. törvény**- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.);
- **2014. évi LXXXVIII. törvény** - a biztosítási tevékenységről

2. Értelmező rendelkezések

Jelen szabályzat alkalmazásában:

- *érintett*: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy;

- *személyes adat*: érintettel kapcsolatba hozható adat - különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés;
- *hozzájárulás*: az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adat - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő - kezeléséhez;
- *tiltakozás*: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatának kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adat törlését kéri;
- *adatkezelő*: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja;
- *adatkezelés*: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérintlenyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése;
- *adattovábbítás*: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;
- *nyilvánosságra hozatal*: az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;
- *adattörlés*: az adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása többé nem lehetséges;
- *adatmegjelölés*: az adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából;
- *adatzárolás*: az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából;
- *adatmegsemmisítés*: az adatot tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;
- *adatfeldolgozás*: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adaton végzik;
- *adatfeldolgozó*: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely szerződés alapján - beleértve a jogszabály rendelkezése alapján kötött szerződést is - adatok feldolgozását végzi;
- *adatfelelős*: az a közfeladatot ellátó szerv, amely az elektronikus úton kötelezően közzeendő közérdekű adatot előállította, illetve amelynek a működése során ez az adat keletkezett;

- *adatközlő*: az a közfeladatot ellátó szerv, amely - ha az adatfelelős nem maga teszi közzé az adatot - az adatfelelős által hozzá eljuttatott adatot honlapon közzéteszi;
- *adatállomány*: az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége;
- *harmadik személy*: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval.

3. Az adatkezelés elvei

Személyes adat kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, az adatok felvételének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie.

Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető.

Az érintettet az adatkezelés megkezdése előtt tájékoztatni kell az adatkezelés jogalapjáról és az adatkezeléssel összefüggésben megillető jogairól.

Személyes adat akkor kezelhető, ha:

- ahhoz az érintett hozzájárul, vagy
- azt törvény vagy - törvény felhatalmazása alapján, az abban meghatározott körben - helyi önkormányzat rendelete közérdeken alapuló célból elrendeli (a továbbiakban: kötelező adatkezelés).

Személyes adat kezelhető akkor is, ha az érintett hozzájárulásának beszerzése lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna, és a személyes adat kezelése

- az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából szükséges, vagy
- az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából szükséges, és ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll.

Ha az érintett cselekvőképtelensége folytán vagy más elháríthatatlan okból nem képes hozzájárulását megadni, akkor a saját vagy más személy létfontosságú érdekeinek védelméhez, valamint a személyek életét, testi épségét vagy javait fenyegető közvetlen veszély elhárításához vagy megelőzéséhez szükséges mértékben a hozzájárulás akadályainak fennállása alatt az érintett személyes adatai kezelhetőek.

A 16. életévét betöltött kiskorú érintett hozzájárulását tartalmazó jognyilatkozatának érvényességéhez törvényes képviselőjének beleegyezése vagy utólagos jóváhagyása nem szükséges.

Ha a személyes adat felvételére az érintett hozzájárulásával került sor, az adatkezelő a felvett adatokat törvény eltérő rendelkezésének hiányában

- a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából, vagy
- az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából, ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll további külön hozzájárulás nélkül, valamint az érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti a biztosítási alkusz a felvett adatokat.

Kétség esetén azt kell vélelmezni, hogy az érintett a hozzájárulását nem adta meg.

4. A személyes adatok köre, az adatkezelés célja, jogcíme és időtartama

a. Az Adatkezelő főtevékenysége körében

Az adatkezelés célja: a biztosítási szerződések megkötése, módosítása vagy megszüntetése céljából kerül sor a személyes adatok kezelésére.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása.

Kezelt adatok köre:

A biztosítási alkusz kezeli a szerződő partner azonosításához szükséges adatokat, így különösen:

- születési név;
- születési hely, idő;
- anyja neve;
- állandó lakcím;
- levelezési cím;
- az érintett állampolgársága;
- telefonszám;
- mobiltelefonszám;
- céges telefonszám;
- e-mail cím
- személyi igazolvány száma és kiállító hatósága;
- személyi igazolvány kiállítás dátuma;
- személyi igazolvány lejáratának dátuma;
- vezetői engedély száma, megszerzés dátuma;
- vezetői engedély kiállításának dátuma;
- vezetői engedély lejáratának dátuma;
- bankszámlaszám;
- bankszámlaszámot vezető pénzüintézet neve;
- életbiztosítási szerződés esetén a biztosított halálának időpontja.



Adatkezelés időtartama: az Adatkezelő törli az adatokat a szerződés megszűnésének időpontjától számított 10 év elteltével.

Az adatok megismerésére jogosult személyek köre: a kezelt adatokhoz a DORADO XXI. Kft. minden alkalmazottja és a társasággal kapcsolatba kerülő minden vállalkozó, valamint a biztosítási alkusz által megbízási jogviszonyban levő személyek hozzáférhetnek a főtevékenység ellátáshoz szükséges mértékben.

Adatfeldolgozó igénybevételéről szóló tájékoztatás: az Adatkezelő az adatok tárolására, valamint az adatbiztonság megfelelő szintű garantálása érdekében adatfeldolgozót vesz igénybe.

Adatfeldolgozó(k) megnevezése:

Név: Nefriq Informatikai Szolgáltató Bt.

Székhely: 1125 Budapest, Diós árok 55.

Cégjegyzékszám: 01-06-218879

Adószám: 28406794-3-43

Telefonszám: +36 30 211 04 81

Név: BázisNet Rendszerház Számítástechnikai Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 9141 Ikrény, Sport utca 19.

Cégjegyzékszám: 08-09-012730

Adószám: 13414575-2-08

Telefonszám: +36 96 518 675

b. Igényfelmérő lapok körében történő adatkezelés

Adatkezelés célja: az ügyfél igényeinek felmérése az életbiztosítási szerződés megkötése céljából. Az Adatkezelő az igényfelmérő kapcsán megszerzett adatokat, információkat kizárólag az ajánlat elkészítéséhez használja fel.

Adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása.

Kezelt adatok köre: a megkötendő életbiztosítás szempontjából lényeges adatok, így különösen:

- név;
- születési hely, idő;
- anyja születési és utóneve;
- levelezési cím;
- telefonszám;
- e-mail cím;



- életbiztosítás megkötésének célja;
- a megkötendő életbiztosítás fajtája;
- életbiztosítás várható időtartama;
- díjfizetés módja;
- díjfizetés gyakorisága;
- biztosítottak neve;
- biztosítottak születési ideje;
- dohányzási szokások;
- sportolási szokások;
- munkavégzés;
- egészségügyi állapotra vonatkozó adatok;
- külföldi munkavégzésre vonatkozó tájékoztatás.

Adatkezelés időtartama: ha az életbiztosítási igényfelmérő alapján sor kerül a szerződés megkötésére, abban az esetben az Adatkezelő a szerződés megkötésének keltétől számított 3 napon belül törli az adatokat a nyilvántartásból, ellenkező esetben az ügyfél visszavonásáig tárolja.

Az adatok megismerésére jogosult személyek köre: a kezelt adatokhoz a DORADO XXI. Kft. minden alkalmazottja és a társasággal kapcsolatba kerülő minden vállalkozó, valamint a biztosítási alkusz által megbízási jogviszonyban levő személyek hozzáférhetnek.

Adatfeldolgozó igénybevételéről szóló tájékoztatás: az Adatkezelő az adatok tárolására, az adatok továbbítására az egyes biztosítók felé, valamint az adatbiztonság megfelelő szintű garantálása érdekében adatfeldolgozót vesz igénybe.

Adatfeldolgozó(k) megnevezése:

Név: Nefriq Informatikai Szolgáltató Bt.

Székhely: 1125 Budapest, Diós árok 55.

Cégjegyzékszám: 01-06-218879

Adószám: 28406794-3-43

Telefonszám: +36 30 211 04 81

Név: BázisNet Rendszerház Számítástechnikai Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 9141 Ikrény, Sport utca 19.

Cégjegyzékszám: 08-09-012730

Adószám: 13414575-2-08

Telefonszám: +36 96 518 675

c. Hírlevél szolgáltatás



Adatkezelés célja: hírlevél küldése az érdeklődők részére, amely tájékoztatást nyújt az aktuális ajánlatokról. Az Adatkezelő által küldött hírlevél gazdasági reklámot is tartalmaz(hat).

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása, valamint a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. § (5) bekezdése.

Kezelt adatok köre: az érintett vezetékneve, keresztnéve és e-mail címe.

Adatkezelés időtartama: a visszavonásig vagy a nem hitelesített hírlevélre történő feliratkozás esetén 3 napon belül törlésre kerülnek az adatok.

Adatok megismerésére jogosult személyek köre: a kezelt adatokhoz az Adatkezelő minden alkalmazott és vezetője hozzáférhet a tevékenység ellátása során.

d. Egyéb adatkezelés

Az Adatkezelő a honlapon sütit (cookies) nem kezel.

Tájékoztatjuk az érintetteket, hogy a Szolgáltató a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetőleg a jogszabály felhatalmazása alapján más szervek megkeresésére a kezelt adatokról tájékoztatást adhat, amely jogszabályon vagy jogerős hatósági kötelezésen alapulhat.

A tájékoztatásban meg nem jelölt, egyéb célú adatkezelésről az adatok felvétele során nyújtunk tájékoztatást.

5. Adatbiztonsági intézkedésekről szóló tájékoztatás

Az Adatkezelő a rendelkezésére álló technikai eszközökkel biztosítja az adatkezelés biztonságát a személyes adatok tárolása és megőrzése során a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően oly módon, hogy ezáltal biztosítja az érintettek magánszférájának sérthetlenségét.

Az Adatkezelő köteles minden intézkedést megtenni annak érdekében, hogy a személyes adatokhoz való jogosulatlan hozzáférést és adatokkal való bármilyen jellegű jogosulatlan adatkezelést kizárja.

A különböző nyilvántartásokban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében az Adatkezelő megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a nyilvántartásokban tárolt adatok - kivéve ha azt törvény lehetővé teszi - közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelhetők.

6. Az érintettek jogai és a jogérvényesítés lehetőségei



Az adatkezelés időtartama alatt a Felhasználónak joga van,

- hogy a jelen ÁSZF alapján nyújtott szolgáltatás igénybevétele előtt és az igénybevétel során bármikor *megismerhesse*, hogy a Szolgáltató mely adatkezelési célokból mely adatfajtákat kezeli, ideértve a Felhasználóval közvetlenül kapcsolatba nem hozható adatok kezelését is,
- kérni adatainak *helyesbítését*,
- a jogszabályi kivételektől eltekintve kérni adatainak *törlését vagy zárolását*
- *tiltakozni* az adatkezeléssel szemben.

Az érintett a fent megjelölt kérelmét az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő, amelynek teljesítése érdekében megtett intézkedésről az Adatkezelő legkésőbb a kérelem benyújtását követő 30 napon belül írásban nyújt tájékoztatást.

- E-mail: info@doradoxxi.hu
- Levelezési cím: 2225 Üllő, Pesti út 41.
- Telefonszám: +36 20 399 74 40

A Felhasználó további jogait részletesen az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 14.§-19.§, a 21.§-23. §.

Felhasználó jogszabálysértés, vagy az adatkezeléssel kapcsolatos nem megfelelő eljárás esetén Szolgáltatóval szemben a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál** eljárást indíthat, vagy a **bíróság** előtt is kezdeményezhet eljárást, amelyet a lakóhelye vagy a tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt indíthat meg. Az eljárás megindítása előtt célszerű az Adatkezelővel megkísérelni a jogsérelem orvoslását.

A NAIH elérhetőségei:

Posta cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.
Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c
Telefon: +36 (1) 391-1400
Fax: +36 (1) 391-1410
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
URL <http://www.naih.hu>